



tvoríme vašu domácnosť

**ORION TRADE s.r.o. \***

Pezinská cesta 30, 903 01 Senec, Slovenská republika  
IČO: 36 540 773, DIČ: 2020190766, IČ DPH: SK2020190766

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo: 130369/B

www.oriondomacepotreby.sk,

e-mail: zasilka@orion.lit.cz, tel.: 031 701 33 52

## Reklamačný formulár

### Podpísaný kupujúci (spotrebiteľ)

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

e-mail: ..... telefón: .....

### Informácie o reklamovanom tovare:

Číslo a dátum objednávky: .....

Číslo daňového dokladu: .....

Názov a číslo tovaru: .....

Dátum objavenia vady: .....

Popis zistenej vady: .....

.....

.....

### Preferovaný spôsob vyriešenia reklamácie:

- odstránením vady (opravou tovaru)
- výmenou tovaru
- poskytnutím primeranej zľavy z ceny tovaru
- na odstúpenie od zmluvy a vrátenie platby

V prípade odstrániteľnej vady predávajúci tovar vymení iba v prípade, že mu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru a závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez väd, pokiaľ to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

V .....

dňa .....

.....  
podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

Reklamovaný tovar posielajte spolu s riadne vyplneným reklamačným formulárom na adresu:  
**ORION TRADE s.r.o., sídlo: Pezinská cesta 30, 903 01 Senec, Slovenská republika**

V prípade zakúpenia tovaru prostredníctvom [www.oriondomacepotreby.sk](http://www.oriondomacepotreby.sk) s voľbou osobného odberu v niektorej z prevádzok predávajúceho, si môže kupujúci uplatniť práva z vadného plnenia (reklamáciu) aj v prevádzkarni predávajúceho, v ktorej si tovar vyzdvihol.

Predávajúci Vás bude informovať o spôsobe vybavenia reklamácie v zákonnej lehote.

Ďalšie informácie ohľadom reklamácií Vám radi poskytneme na telefónnom čísle: .....